

Entidade Gestora:

CM de Miranda do Corvo

Praça José Falcão, 3220-206 MIRANDA DO CORVO

Tel. + 351 239 530 320, Fax + 351 239 532 952, E-mail: camara@cm-mirandadocorvo.pt



Perfil da entidade gestora:

Modelo de governança	Gestão direta (serviço municipal)
Entidade titular	CM de Miranda do Corvo
Composição acionista (%)	NA
Período de vigência do contrato	NA
Tipo de serviço	Em baixa
Sistema em alta utilizado	Águas do Mondego, S.A.
Alojamentos servidos (n.º)	6115
Volume de atividade (m³/ano)	598421
Produção própria de energia (kWh/ano)	0
Tipologia da área de intervenção	Área predominantemente rural



Perfil do sistema de abastecimento de água:

Captações de água superficial (n.º)	7
Captações de água subterrânea (n.º)	24
Estações de tratamento (n.º)	1
Outras instalações de tratamento (n.º)	21
Rede de distribuição (km)	254,1
Estações elevatórias (n.º)	9
Reservatórios (n.º)	50
Capacidade de reserva (dias)	1,7
Índice de conhecimento infraestrutural e de gestão patrimonial (em 100)	40

Ficha de avaliação da qualidade do serviço:

Indicador	Avaliação 2013	Valor do indicador (valor de referência)	Fiabilidade dos dados	Histórico 2011 - 2013	Observações
ADEQUAÇÃO DA INTERFACE COM O UTILIZADOR					
AA 01 - Acessibilidade física do serviço	●	100 % [80; 100]	★	— — —	
AA 02 - Acessibilidade económica do serviço	●	0,60 % [0; 0,50]	★★★	— — —	
AA 03 - Ocorrência de falhas no abastecimento	●	1,7 /(1000 ramais.ano) [0,0; 1,0]	★	✗ — —	
AA 04 - Água segura	●	98,88 % [98,50; 100,00]	★★★	— — —	
AA 05 - Resposta a reclamações e sugestões	●	73 % 100	★★★	— — —	
SUSTENTABILIDADE DA GESTÃO DO SERVIÇO					
AA 06 - Cobertura dos gastos totais	●	0,8 (-) [1,0; 1,1]	★★	✗ — —	
AA 07 - Adesão ao serviço	●	83,0 % [95,0; 100,0]	★	— — —	O valor do indicador reflete a existência de alojamentos vagos ou com origens alternativas.
AA 08 - Água não faturada	●	41,2 % [0,0; 20,0]	★★	— — —	
AA 09 - Adequação da capacidade de tratamento	✗	NR		— ✗ ✗	Não foi evidenciada capacidade para o reporte dos dados de acordo com as especificações definidas.
AA 10 - Reabilitação de condutas	●	2,4 %/ano [1,0; 4,0]	★★★	— — —	
AA 11 - Ocorrência de avarias em condutas	●	39 /(100 km.ano) [0; 30]	★	— — —	
AA 12 - Adequação dos recursos humanos	●	2,2 /1000 ramais [2,0; 4,0]	★	— — —	
SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL					
AA 13 - Perdas reais de água	●	134 l/(ramal.dia) [0; 100]	★	— — —	
AA 14 - Cumprimento do licenciamento das captações	●	0 % 100	★	— — —	A entidade gestora deve promover a obtenção de títulos de utilização do domínio público hídrico para a totalidade das suas captações.
AA 15 - Eficiência energética de instalações elevatórias	✗	NR		✗ — ✗	Não foi evidenciada capacidade para o reporte dos dados de acordo com as especificações definidas.
AA 16 - Destino de lamas do tratamento	●	0 % 100	★	✗ — —	

Avaliação: ● qualidade de serviço boa; ● qualidade de serviço mediana; ● qualidade de serviço insatisfatória; ⊕ alerta; — NA não aplicável; ✗ NR não respondeu

Fiabilidade dos dados: ★ a menor fiabilidade e ★★★ a maior fiabilidade

Recomendações:

A entidade gestora deve promover um esforço de melhoria particularmente do(s) indicador(es) com avaliação insatisfatória.

A entidade gestora deve criar condições para melhorar a recolha da informação necessária ao cálculo dos indicadores.

A entidade gestora deve adotar procedimentos para aumentar a fiabilidade da informação reportada.