

Entidade Gestora:

CM de Miranda do Corvo

Prça José Falcão, 3220-206 MIRANDA DO CORVO

Tel. + 351 239 530 320, Fax + 351 239 532 952, E-mail camara@cm-mirandadocorvo.pt



Perfil da entidade gestora:

Modelo de governança	Gestão direta (serviço municipal)
Entidade titular	CM de Miranda do Corvo
Composição acionista (%)	NA
Período de vigência do contrato	NA
Tipo de serviço	Em baixa
Sistema em alta utilizado	Águas do Mondego, S.A.
Volume de atividade (m³/ano)	230622
Alojamentos servidos (n.º)	2682
Produção própria de energia (kWh/ano)	0
Utilização de águas residuais tratadas (%)	0
Licenciamento de descargas (%)	0
Tipologia da área de intervenção	Área predominantemente rural



Perfil do sistema de saneamento de águas residuais:

Estações de tratamento (n.º)	2
Fossas septicas coletivas (n.º)	1
Rede de coletores (km)	57,1
Estações elevatórias (n.º)	1
Emissários submarinos (n.º)	0
Índice de medição de caudais (em 100)	0
Índice de conhecimento infraestrutural e de gestão patrimonial (em 100)	30

Ficha de avaliação da qualidade do serviço:

Indicador	Avaliação 2013	Valor do indicador (valor de referência)	Fiabilidade dos dados	Histórico 2011 - 2013	Observações
ADEQUAÇÃO DA INTERFACE COM O UTILIZADOR					
AR 01 - Acessibilidade física do serviço	●	54 % [70;100]	★	■ ■ ■ ■	
AR 02 - Acessibilidade económica do serviço	●	0,39 % [0,0;50]	★★★	■ ■ ■ ■	
AR 03 - Ocorrência de inundações	●	2,85 /(1000 ramais.ano) [0;0,25]	★	■ ■ ■ ■	
AR 04 - Resposta a reclamações e sugestões	●	56 % 100	★★★	■ ■ ■ ■	
SUSTENTABILIDADE DA GESTÃO DO SERVIÇO					
AR 05 - Cobertura dos gastos totais	●	0,2 (-) [1,0;1,1]	★★	■ ■ ■ ■	
AR 06 - Adesão ao serviço	●	68,1 % [95,0;100,0]	★	■ ■ ■ ■	O valor do indicador reflete a existência de alojamentos vagos ou com soluções de tratamento individuais.
AR 07 - Adequação da capacidade de tratamento	■	NA		■ ■ ■ ■	A entidade gestora opera estações de tratamento com capacidade inferior a 10.000 e.p.
AR 08 - Reabilitação de coletores	●	3,6 %/ano [1,0;4,0]	★★★	■ ■ ■ ■	
AR 09 - Ocorrência de colapsos estruturais em coletores	●	0,0 /(100 km.ano) 0,0	★★	■ ■ ■ ■	
AR 10 - Adequação dos recursos humanos	●	10,5 /(100 km.ano) [5,0;12,0]	★★	■ ■ ■ ■	
SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL					
AR 11 - Eficiência energética de instalações elevatórias	■	NR		■ ■ ■ ■	Não foi evidenciada capacidade para o reporte dos dados de acordo com as especificações definidas.
AR 12 - Destino adequado de águas residuais recolhidas	●	100 % 100	★	■ ■ ■ ■	
AR 13 - Controlo de descargas de emergência	●	0 % [90;100]	★★★	■ ■ ■ ■	
AR 14 - Análises de águas residuais realizadas	■	NA		■ ■ ■ ■	A entidade gestora opera instalações de tratamento com capacidade inferior a 2.000 e.p. sem licença de descarga.
AR 15 - Cumprimento dos parâmetros de descarga	●	0 % 100	★	■ ■ ■ ■	
AR 16 - Destino de lamas do tratamento	■	NR		■ ■ ■ ■	Não foi evidenciada capacidade para o reporte dos dados de acordo com as especificações definidas.

Avaliação: ● qualidade de serviço boa; ■ qualidade de serviço mediana; ● qualidade de serviço insatisfatória; ⊕ alerta; ■ NA não aplicável; ■ NR não respondeu

Fiabilidade dos dados: ★ a menor fiabilidade e ★★★ a maior fiabilidade

Recomendações:

A entidade gestora deve promover um esforço de melhoria particularmente do(s) indicador(es) com avaliação insatisfatória.

A entidade gestora deve criar condições para melhorar a recolha da informação necessária ao cálculo dos indicadores.
A entidade gestora deve adotar procedimentos para aumentar a fiabilidade da informação reportada.